



17^{ème} Journée des Réseaux de Santé en Périnatalité d'Ile-de-France Périnatalité et Innovation

Jeudi 12 octobre 2023 - Espace Reuilly

Démarche d'Aller vers

Clélia GASQUET, Directrice de SOLIPAM

Médiation en santé en périnatalité

Présentation du projet dédié à la prise en charge des femmes enceintes

Caroline BARBEREAU, Cadre supérieure des services sociaux du GHT Plaine de France, médiatrice et coordinatrice d'une équipe de maternité

Véronique ANDRE, Coordinatrice en maïeutique GHI Le Raincy Montfermeil

Fouzia NEBZRY, Médiatrice en santé, GHI Le Raincy Montfermeil



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



La médiation en santé en périnatalité

Une expérimentation en IDF

LA MÉDIATION EN SANTÉ:

PERMETTRE AUX PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ D'ACCÉDER AUX SOINS



5 IMPACTS POSITIFS

- 1 AMÉLIORATION DU BIEN-ÊTRE PSYCHOLOGIQUE ET SOCIAL DES BÉNÉFICIAIRES
- 2 MEILLEUR PARCOURS SANITAIRE ET SOCIAL
- 3 DÉFENSE ET MISE EN VISIBILITÉ DES PUBLICS VULNÉRABLES
- 4 RENFORCEMENT DE LA PRÉVENTION
- 5 ÉVOLUTION POSITIVE DES PRATIQUES ET POSTURE DES PROFESSIONNELS

Cadre de l'expérimentation



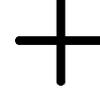
Proposition par l'ARS IDF d'expérimenter l'intervention d'un médiateur en santé en maternité pour des établissements qui cumulent :



Indicateurs défavorables



Tensions RH



ISS



- Accompagner les femmes enceintes/couples en difficulté pour se repérer dans le système de santé en périnatalité (lutter contre les inégalités sociales en santé)
- Faciliter la coordination des parcours dans des situations complexes



1. Améliorer les parcours de santé (fluidité, coordination...)
2. Améliorer l'autonomisation des femmes enceintes/couples en difficulté (avec la capacité à s'orienter dans le système et à accéder aux soins)
3. Apporter un soutien aux équipes

Déclinaison du projet



Lancement opérationnel **début 2023** sur les 5 établissements volontaires



Accompagnement et soutien de l'expérimentation par l'ARS IDF

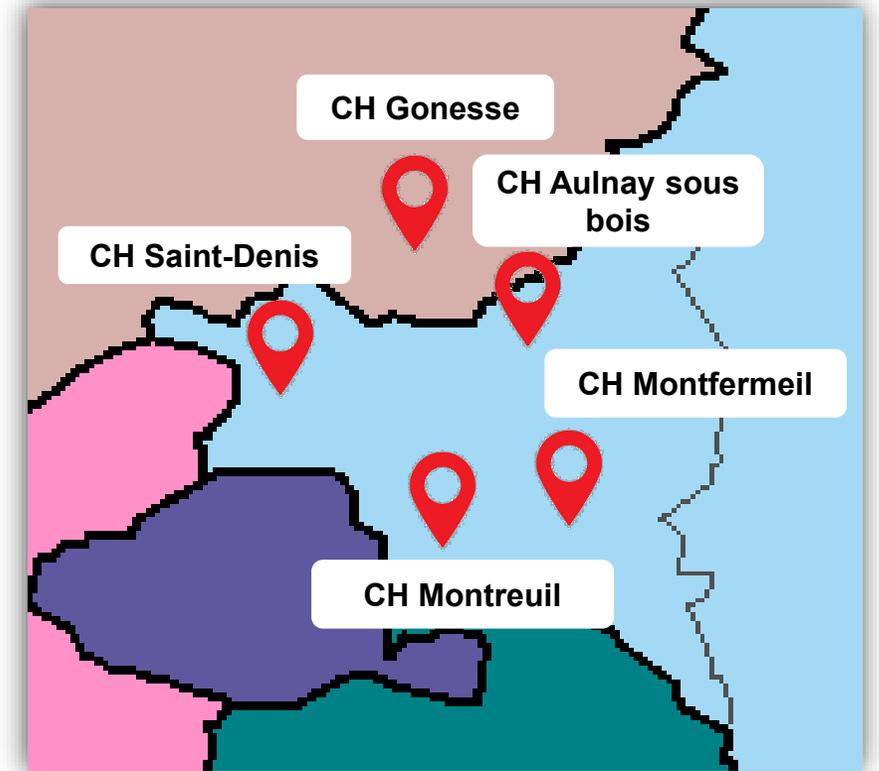


Mise en œuvre personnalisée sur chaque maternité en fonction des besoins identifiés

- 4 projets avec une orientation ciblée
- 1 projet avec une orientation systématique



Co-construction d'indicateurs communs et d'outils de recueil pour l'évaluation



Premiers retours d'indicateurs
période avril-juin 2023

Les premiers résultats sur les 4 maternités en orientation ciblée

Reporting du 1er Avril au 1er Juillet 2023 - 3 mois d'activité



229 femmes accompagnées



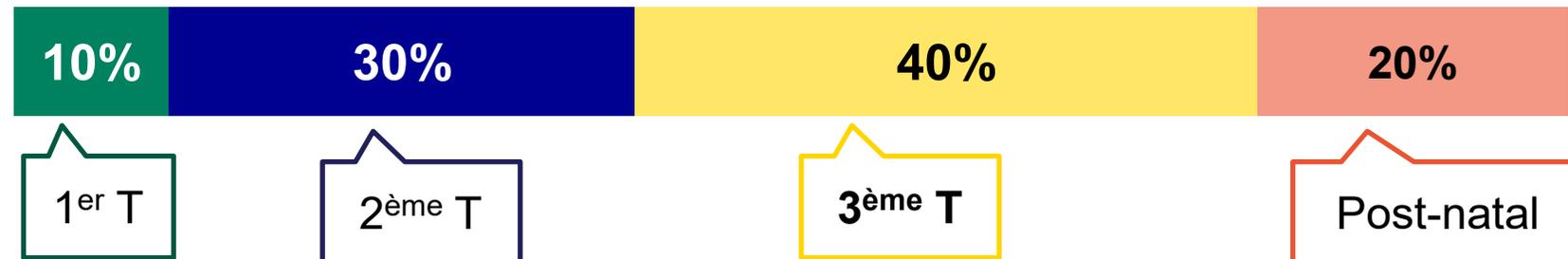
2 entretiens / femme en moyenne (min =1 ; max =10)

Pour la 5^{ème} maternité

Evolution du projet en cours avec :

- Création d'un poste administratif pour maintenir les missions actuelles d'organisation du parcours intra- H
- Réorientation du poste de la médiatrice vers un accompagnement plus spécifique des publics fragiles

1^{er} RDV avec la médiatrice



Caractéristiques des femmes

Vulnérabilités



84% des femmes ont des pb administratifs et/ou financiers



28% fragilités psychologiques/psychiques



15% isolement



10% victimes de violences



34% cumulent au moins 2 types de vulnérabilités

- **45%** sans droit ouverts
- 10% avec AME



- **24%** à la rue ou 115
- 37% en hébergement instable



58% des femmes déclarent des ressources financières instables



66% des mères viennent d'Afrique sub-saharienne



La moitié ont déjà des enfants



Freins identifiés par la médiatrice et orientations proposées

Situation sociale	Freins financiers	60%
	Freins administratifs (droits)	55%
	Freins liés à l'hébergement	46%
Accès aux soins	Absence de médecin traitant	23%
	Barrière de la langue	43%
	Difficultés pour se déplacer/ transports	21%
	Problèmes de garde d'enfant	22%
	Difficultés de compréhension du système de santé	37%
Aucun	-	1%

1

2



61% des femmes orientées vers service social et/ou PASS



75% des femmes orientées vers la ville (PMI (38%), CMS, professionnels de ville, associations...)

Actions de la médiatrice

La moitié des femmes a bénéficié d'au moins 2 actions, et 1/3 a bénéficié de 3 actions



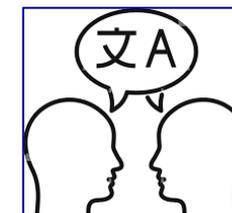
Aide à la prise de RDV (60%) et inscription mater (14%)



Explication, clarification du système de santé (74%)



Accompagnement physique à un RDV (39%)
Organisation recours interprétariat (31%)

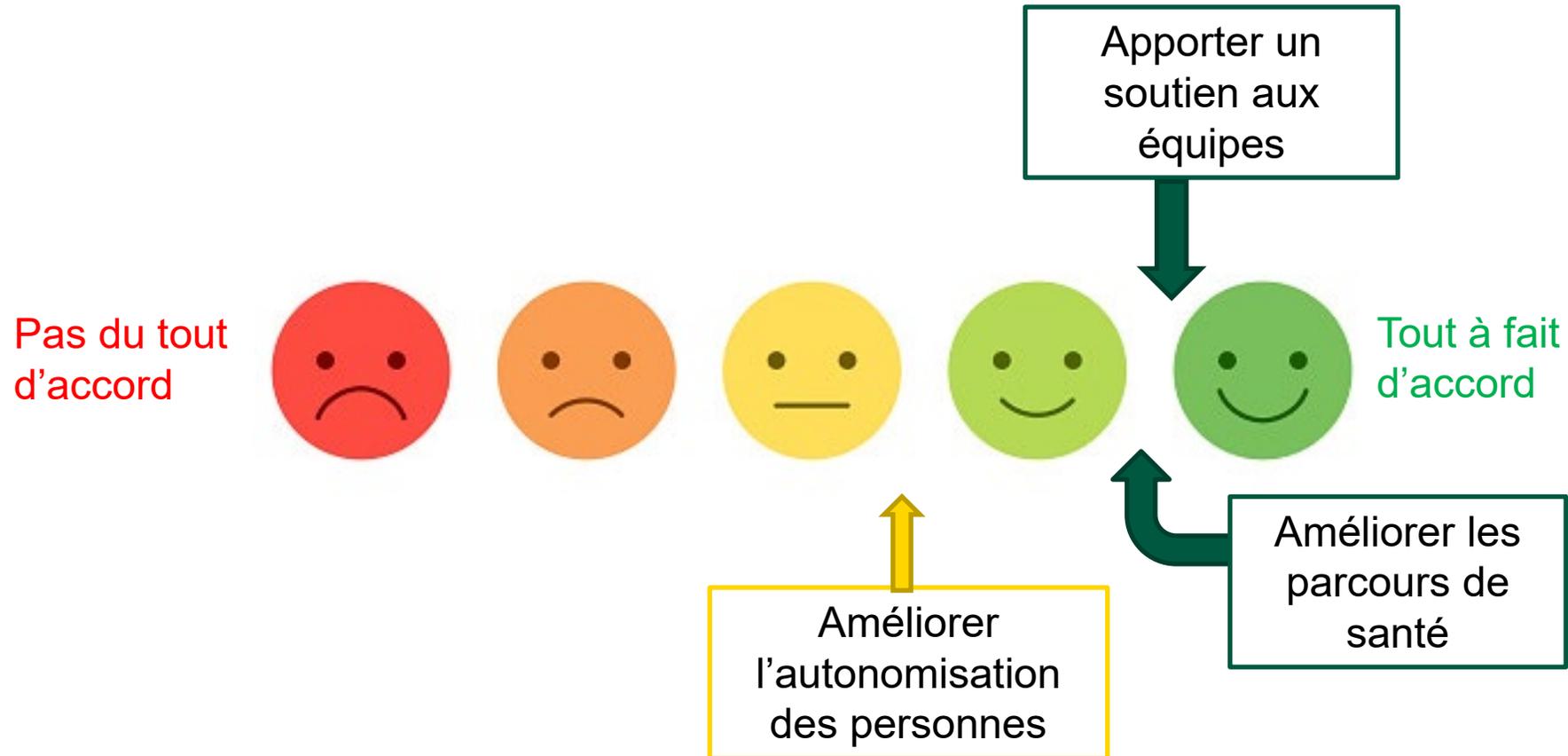


Chaque situation a conduit la médiatrice à échanger avec le professionnel de santé pour une meilleure prise en compte des difficultés

Dans 4% des cas, une RCP a été organisée

Ressentis des médiatrices

Leurs actions ont contribué à :



Perspectives

Poursuite et montée en charge de la médiation au sein des 5 maternités engagées

Maintien de l'accompagnement de l'ARS IDF

Evaluation à 1 an sur la base :

- Des indicateurs communs
- Du retour et ressentis des équipes par rapport à la création du poste
- Des freins identifiés et les mesures mises en œuvre pour les lever
- Des difficultés persistantes
- Des évolutions concernant les pratiques et les organisations professionnelles



Pérennisation des postes créés et déploiement dans d'autres maternités



CHI Robert Ballanger

GHI Le Raincy – Montfermeil

CHI André Grégoire

La Médiation en Santé dans un service d'Obstétrique

ANDRE Véronique, Coordinatrice en Maïeutique

NEBZRY Fouzia, Médiatrice en santé

17^{ème} journée des Réseaux de Santé en Périnatalité d'Ile-de-France

12 octobre 2023

Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil



- *Mise en place du projet dans le service*
- *Les articulations avec les professionnels (médecins, assistantes sociales, sages-femmes, secrétaires...)*
- *Une situation concrète*



Connaitre...

Les circuits

Les professionnels et le rôle de chacun

Se repérer dans l'hôpital

Se faire connaître...

Présentation au staff

Le rôle de la médiatrice

Se présenter auprès de tous les professionnels



GHT Grand Paris Nord-Est

CHI Robert Ballanger
Boulevard Robert Ballanger
93600 Aulnay-sous-Bois
www.ch-aulnay.fr

GHI Le Raincy – Montfermeil
10 Rue du Général Leclerc
93370 Montfermeil
www.ch-montfermeil.fr

CHI André Grégoire
56 Boulevard de la Boissière
93100 Montreuil
www.chi-andre-gregoire.fr



GHT Grand Paris Nord-Est



@ght_gpne1



Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil

