



# Enquête axée sur la culture « sécurité des soins » auprès des professionnels du Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP)



Anne BATTUT (1), Nathalie BAUNOT (2), Henri BONFAIT (3), Frédérique PERROTTE (4), Marie-José STACHOWIAK (5)

(1) Master 2 « Sécurité sanitaire et qualité des soins », Paris,

[anne.battut@hotmail.fr](mailto:anne.battut@hotmail.fr)



(2) (4) Réseau de santé périnatal parisien, Paris, [contact@rspp.fr](mailto:contact@rspp.fr)

(3) (5) Structure Régionale d'Appui STARAQS, Paris, [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)

## Introduction

Evolution de notre système de santé :

- Intégration de la sécurité sanitaire
- Volonté de mieux maîtriser les risques et sécuriser les prises en charges de plus en plus complexes
- Virage ambulatoire avec externalisation des prises en charge de l'hôpital vers la ville

## Objectif

Identifier les besoins, difficultés et attentes en terme de qualité-sécurité des soins des professionnels du réseau RSPP, quels que soient les secteurs d'exercice (établissements de santé, soins de ville, médico-social) et le mode d'exercice (salarié, libéral)

## Matériel et méthode :

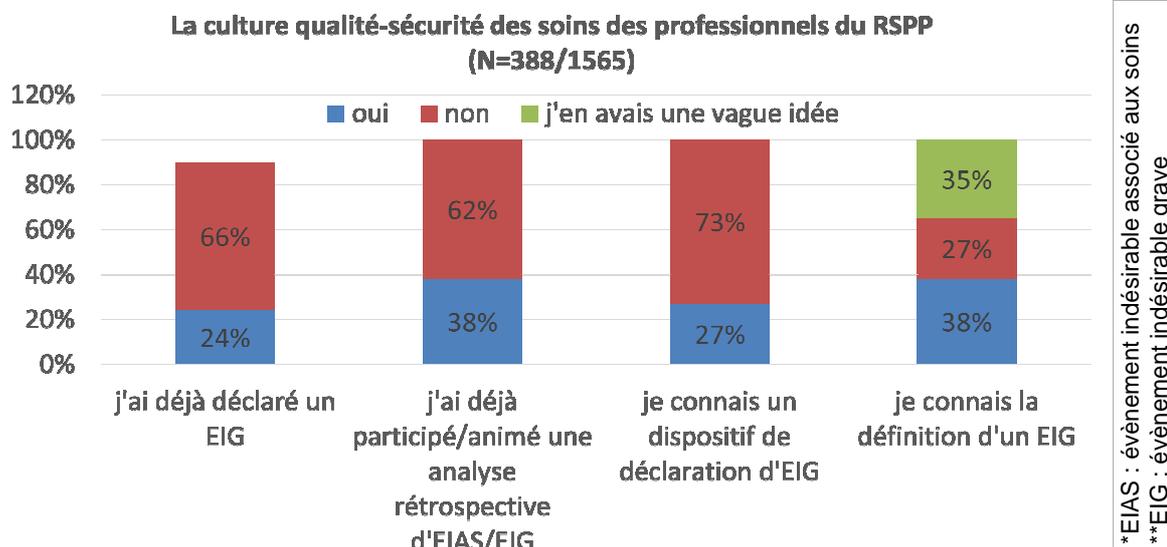
Enquête descriptive par auto-questionnaire

- envoyé par emailing aux professionnels membres du réseau RSPP
- distribué entre le 6 mars 2017 et le 6 avril 2017

Traitement des données par les logiciels Microsoft Office Excel 2013 + Survey Monkey

## Résultats

- Taux de participation = **24,8% (388/1565)**
- La culture qualité-sécurité est à fort potentiel d'amélioration pour les professionnels du réseau RSPP (Graphique 1)



- **Les 4 principaux freins** rencontrés par les professionnels pour déclarer un EIAS/EIG sont :
  - la méconnaissance des circuits de déclaration (64% ; N=140/219)
  - le manque de temps (34% ; N=74/219)
  - la difficulté à identifier les événements à déclarer (34% ; N=74/219)
  - l'absence d'accompagnement par un professionnel formé (26% ; N=56/219)
- **91% (N=267/292)** des professionnels considèrent comme utile voire très utile une formation axée sur la qualité-sécurité des soins

## Conclusion :

- **La culture qualité-sécurité est à fort potentiel d'amélioration**
- **Des besoins de sensibilisation et de formation en termes de qualité-sécurité des soins ont fortement émergé pour les professionnels du RSPP**