

IVG - La parole donnée aux femmes :

Retour sur le questionnaire en ligne

« Parcours IVG »

Sylvie TAGUEL – Laurence DESPLANQUES
ARS IDF – DPSRI – Département Périnatalité Orthogénie
Journée des Réseaux de Santé Périnatale
Jeudi 9 novembre 2017

Le questionnaire en ligne : pourquoi ?

Initié par l'ARS-IDF en 2015 pour mieux connaître et comprendre les difficultés rencontrées par les femmes lors d'une IVG en Ile-de-France

Recueillir de manière anonyme le témoignage

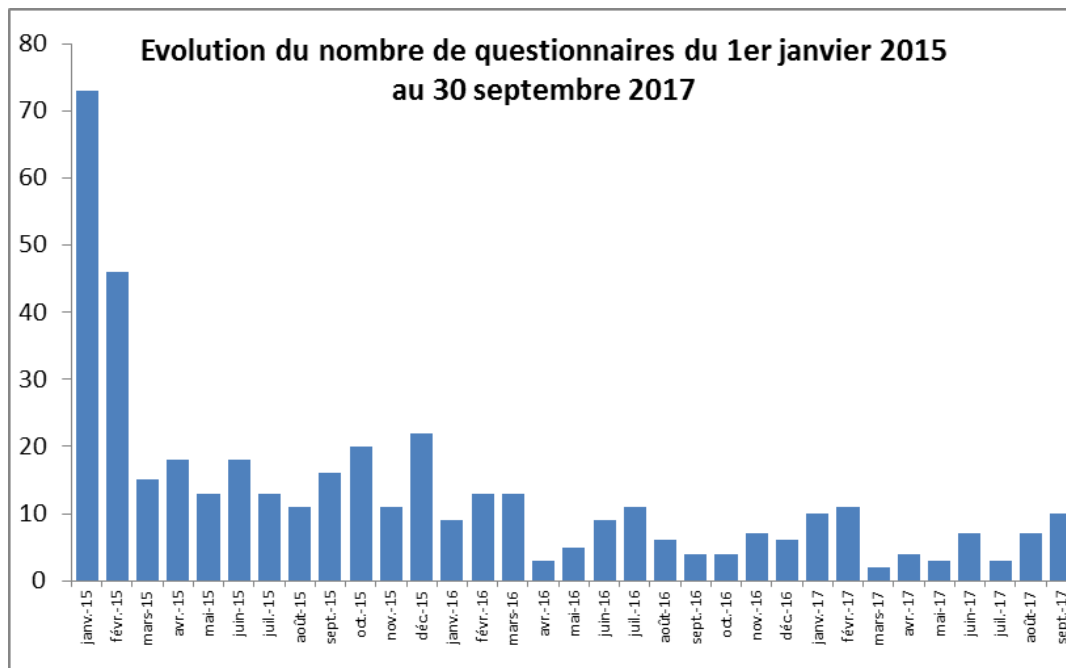
- de femmes
- de leurs proches
- de professionnels

Donner à l'ARS et aux professionnels des éléments d'appréciation de la qualité du parcours IVG proposé en Ile-de-France et des obstacles rencontrés dans l'accès et la réalisation des IVG



Le questionnaire en ligne : bilan 2015-2017

438 témoignages au 30/09/2017



De nombreux témoignages au lancement,
6 témoignages par mois en 2017

Le questionnaire en ligne : bilan 2015-2017

Près de 2/3 des témoignages émanent de femmes

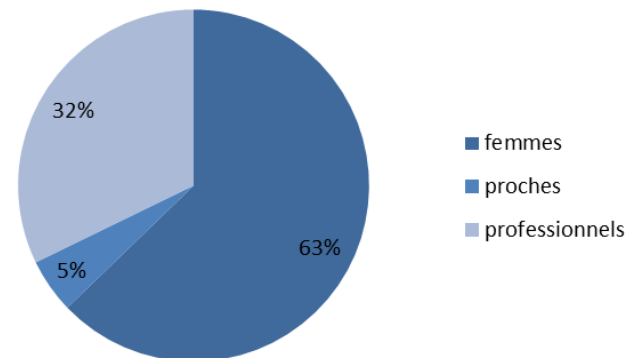
Des femmes jeunes (2/3 ont moins de 25 ans)

Des IVG parfois anciennes (1/3 a eu recours à l'IVG plus d'un an auparavant)

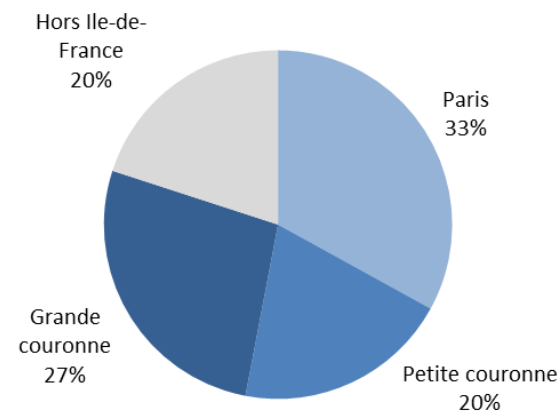
Des franciliennes, mais aussi de femmes résidant dans d'autres régions de France

.... une réponse à un besoin d'expression des femmes

Qui témoigne ?
janvier 2015-septembre 2017
(438 témoignages)



lieu de domicile des femmes ayant témoigné

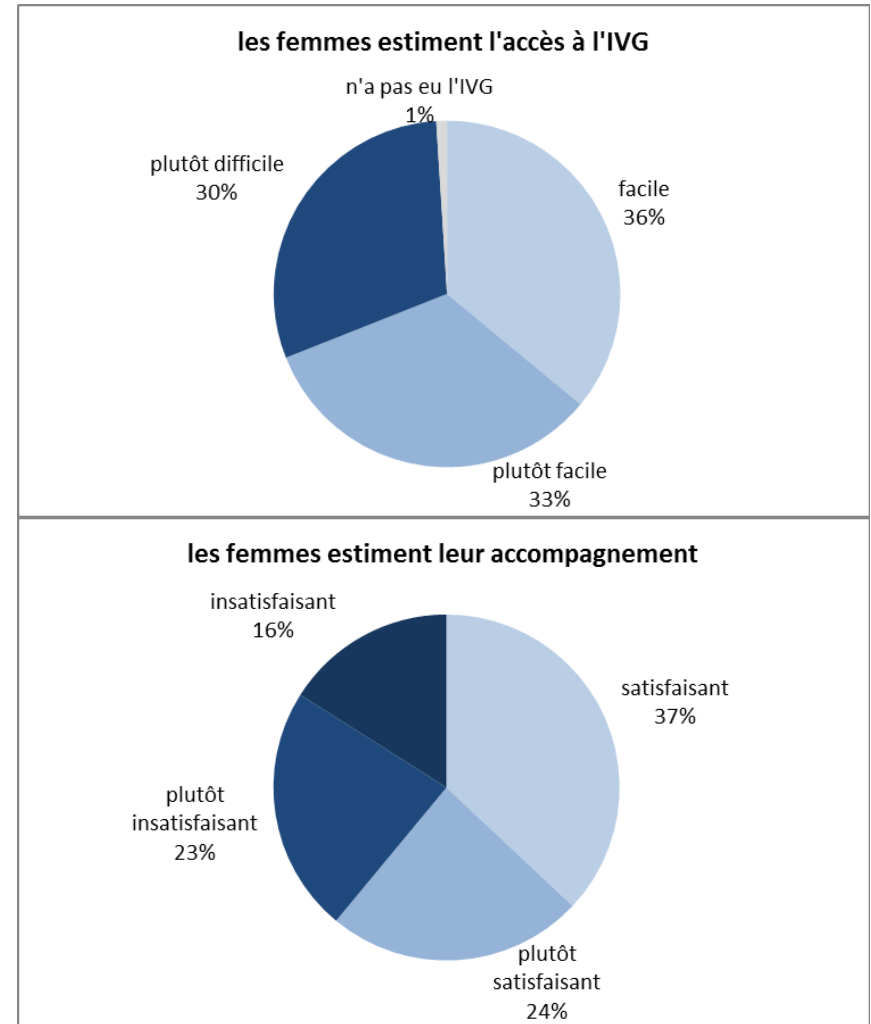


Le questionnaire en ligne : bilan 2015-2017

Des femmes qui évoquent

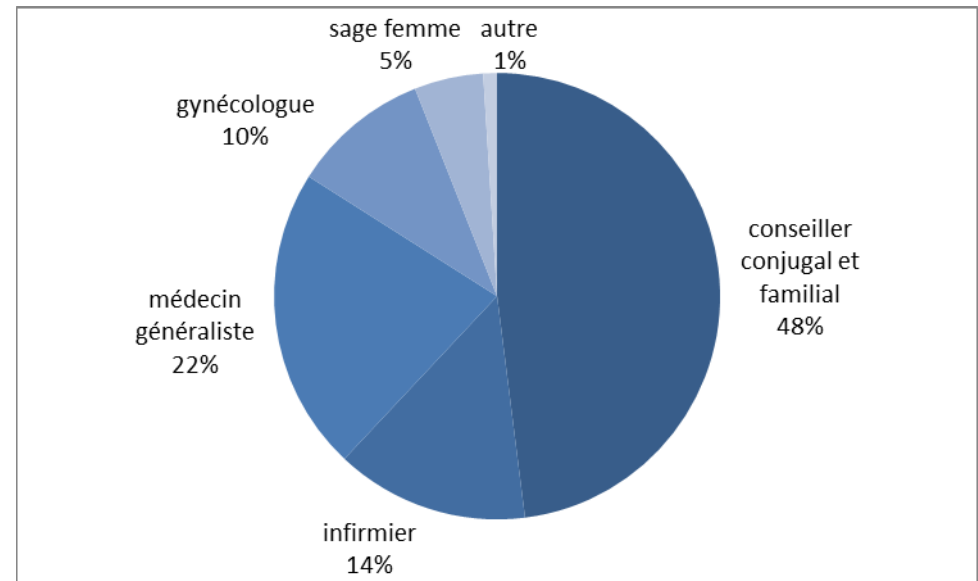
Un accès difficile à l'IVG : 3/10

Un accompagnement insatisfaisant : 4/10



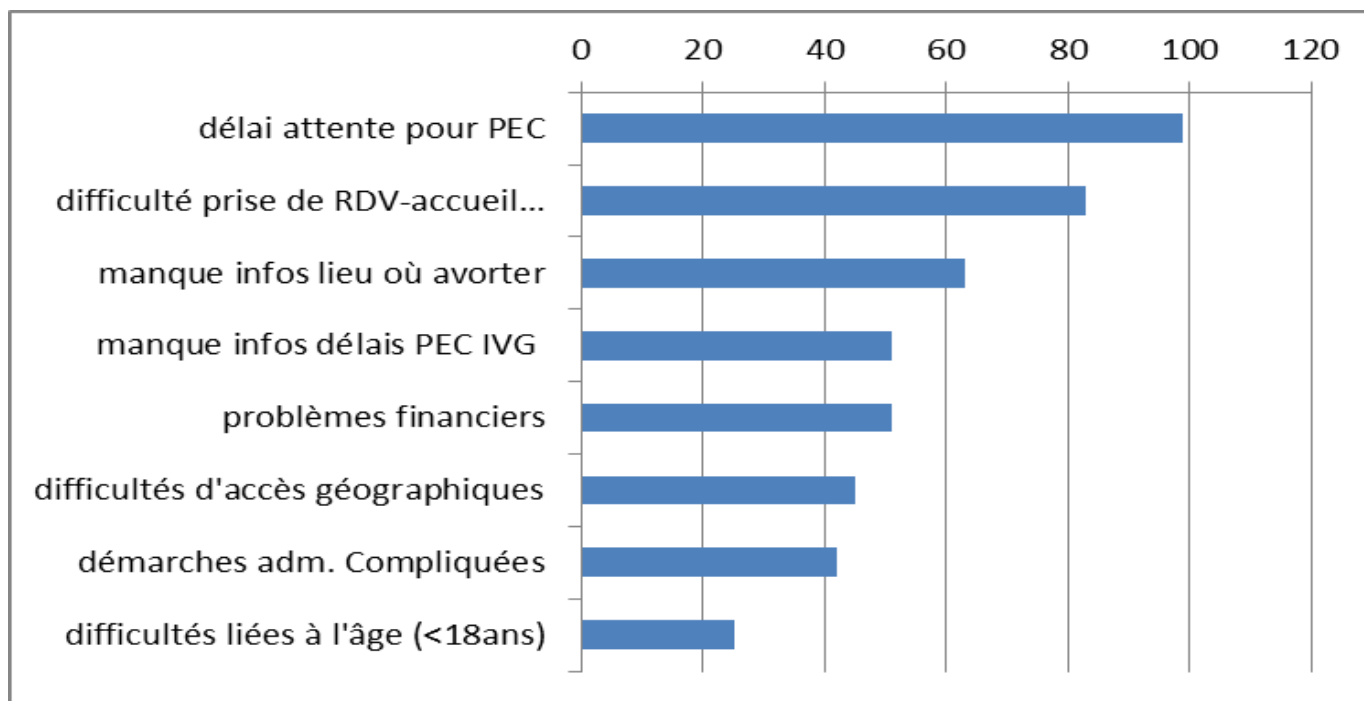
— Le questionnaire en ligne : bilan 2015-2017

- Des témoignages de professionnels de plus en plus fréquents
(1/3 en 2015 → 1/2 en 2017)
- 1 fois sur 2 : des conseillères conjugales et familiales



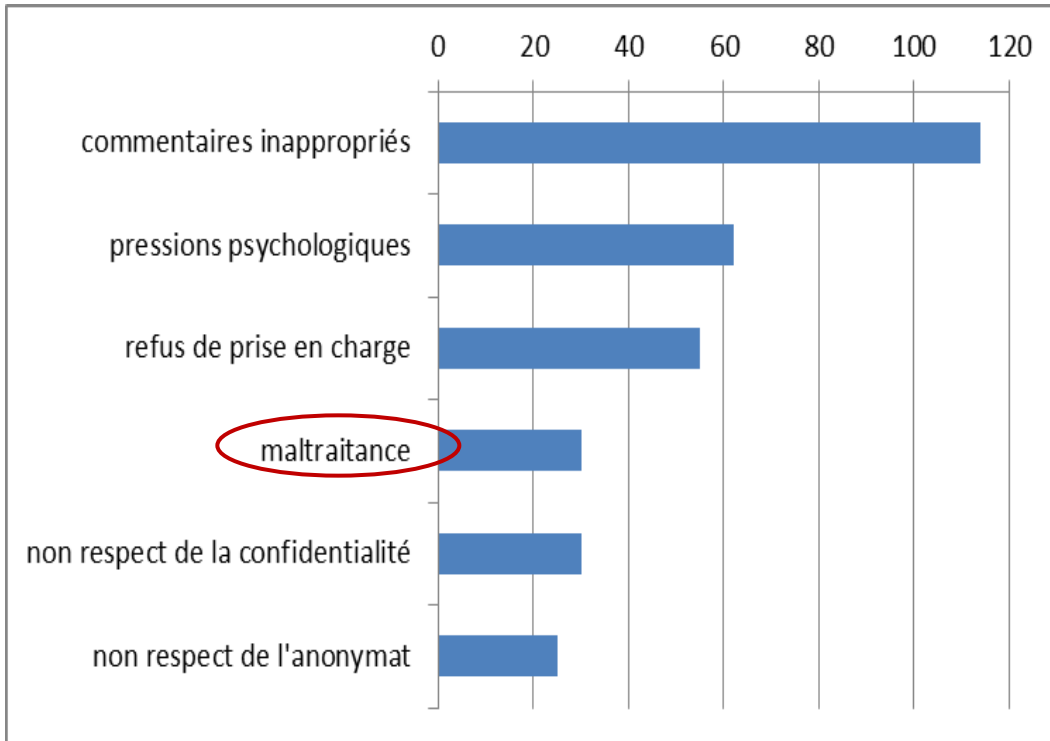
Les difficultés dans l'accès à l'IVG

Un témoignage sur 2 (230) évoque des difficultés d'accès à l'IVG :
(de 1 à 8 items cochés)



Les difficultés dans la démarche IVG

189 témoignages rapportent un accompagnement non satisfaisant :
(de 1 à 6 items cochés)



A l'écho, il m'a montré l'image et fait écouter les bruits du cœur ...

Le gynécologue m'a culpabilisée...

Elle a essayé à plusieurs reprises de me faire refuser l'IVG...

Pour mon IVG, j'ai dû payer certains frais...

Il m'a dit qu'il ne prenait pas la CMU...

Il m'a reproché de ne pas avoir pris une méthode contraceptive...

Elle ne m'a donné aucune indication sur les lieux où réaliser une IVG sans avancer de frais ou sans sécurité sociale...

— Les difficultés dans la démarche IVG

— Analyse des réponses à l'item « maltraitance » (30) :

- 10 femmes,
- 1 proche, professionnel de santé,
- 19 professionnels de santé.

- 25/30 témoignages commentés :
 - propos, attitudes culpabilisants et jugeants,
 - refus de prise en charge,
 - des prises en charge inadaptées aux recommandations,
 - la douleur non prise en charge.

— Le questionnaire : du témoignage anonyme au signalement de dysfonctionnement

- Au départ, un outil de parole donnée aux femmes
- Au fur et à mesure, le constat
 - d'une baisse progressive du nombre de femmes qui témoignent
 - d'un plus grand nombre de professionnels de santé témoignant anonymement de dysfonctionnements
- Or, le questionnaire en ligne n'a pas vocation à traiter les situations de manière individuelle
- Le questionnaire ne se substitue pas aux dispositifs de réclamations et de signalements !

Le questionnaire : du témoignage anonyme au signalement de dysfonctionnement



Pour les usagers

- **Réclamations** à adresser à :

- ARS-IDF

Service des réclamations

35 rue de la Gare

75019 PARIS

ARS-IDF-RECLAMATIONS@ars.sante.fr

Pour les professionnels

- **Signalements** des dysfonctionnements, à adresser à :

ARS-IDF-PARCOURS-IVG@ars.sante.fr

si **EIG**, pour rappel :

- **ARS75-ALERTE@ars.sante.fr**

- site : **signalement-sante.gouv.fr**

Le témoignage en ligne : perspectives



Un outil pour donner la parole aux femmes et à leurs proches

Mais une utilisation de l'outil qui suit les campagnes de communication, et la diffusion des affiches et des cartes

Sur le site de l'ARS IDF, les coordonnées pour passer commande

Le témoignage en ligne est, pour l'ARS, un outil de suivi des difficultés rencontrées dans le parcours IVG en Ile-de-France, pour ajuster les priorités de la politique régionale d'accès à l'IVG

Pour un traitement individuel :

- Inciter les femmes à transmettre leur « réclamation »
- Signaler les dysfonctionnements